



## POLITICA CORPORATIVA

La dirección de AROSA BUS; S.A quiere comunicar con la presente declaración, *la Política de Gestión de Calidad, Medioambiente, Prevención y Seguridad Vial* establecida para esta empresa.

Somos conscientes además de que, para mejorar continuamente tanto nuestro sistema como los servicios realizados, debemos tener en cuenta las expectativas y necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas, siendo nuestro principal objetivo:

**Un servicio al cliente de alta calidad, tanto en la puntualidad como en la adaptación a los servicios solicitados.**

Conscientes de la especial sensibilidad en materia *de salud del colectivo de trabajadores* de AROSA BUS S.A, asume su compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales en todas sus actuaciones, como uno de los principios integradores de su Política empresarial. Es por ello que, integra un Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, de acuerdo con la Norma de referencia ISO 45001:2018.

Como compromiso con la Seguridad Vial, reducción de accidentes y muertes, la organización integra un Sistema de Gestión en Materia de Seguridad Vial según la norma ISO 39001:2013.

En base a ello se define nuestra Política de Calidad, Medio Ambiente, Prevención y Seguridad Vial, revisada continuamente y se establece los siguientes compromisos:

- *Mantener actualizada y adaptar nuestros procesos a los requisitos pertinentes de las partes interesadas al igual que los requisitos legales asociados al rol de AROSA BUS S.A en el ámbito de nuestra actividad estableciendo sistemáticas para identificar y evaluar el grado de cumplimiento de los requisitos*
- *Determinar los riesgos y oportunidades del contexto en materia de calidad, medioambiente, seguridad laboral y seguridad vial para establecer las acciones de mejora en los procesos y evaluar la eficacia de las mismas alineadas a la consecución de los objetivos de la empresa.*
- *Establecer un conjunto de buenas prácticas para la gestión de la Seguridad Vial, el respeto al medioambiente y la seguridad y salud laboral en AROSA BUS S.A. proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud.*
- *Cumplimiento de los requisitos contractuales, incluyendo las limitaciones legales, políticas, financieras, técnicas y otras.*
- *Evaluación de proveedores y subcontratistas.*
- *Satisfacción de nuestros clientes.*
- *Análisis de riesgos de los puestos de trabajo estableciendo todas las medidas a nuestro alcance para eliminar riesgos y reducir los riesgos para la seguridad y salud laboral.*
- *Prevención hacia la contaminación ambiental.*
- *Formación e información al personal para la mejora en el sistema de gestión y todo su alcance, con especial atención a la participación y consulta enfocado a la reducción de riesgos en SSL.*
- *Implantación de acciones correctivas sobre los fallos detectados y de mejora sobre las oportunidades identificadas.*
- *Cumplir con la legislación de seguridad vial y leyes medioambientales y las normas que apliquen en dicha actividad.*
- *Sensibilización, Adiestramiento, Formación y Capacitación del personal de la empresa.*
- *Declaraciones de intenciones y principios.*
- *Reducir, intentando llegar a eliminar, la incidencia y riesgos de muertes y heridos graves derivados de accidentes de tráfico.*
- *Establecer indicadores de desempeño para el seguimiento y mejora del sistema de gestión.*

En AROSA BUS, S.A somos conscientes de que la protección del **medio ambiente, la seguridad y salud de los trabajadores y la seguridad vial** no es sólo cuestión legal, sino que constituye una obligación social para toda la empresa que progresa y se desarrolla de forma conjunta y paralela a la comunidad a la que pertenece. Esto requiere el compromiso y la participación de todo el personal de AROSA BUS, S.A, conociendo el contenido de esta política y con la adecuada aplicación del Manual, de los Procedimientos generales y de toda la documentación que integra el Sistema Integrado de Gestión.

Los objetivos trazados incluyen el compromiso de cumplimiento con la legislación y reglamentación medioambiental, de prevención de riesgos laborales y de seguridad vial aplicable, mediante la evaluación de sus interacciones con el entorno y la aplicación de las mejores tecnologías disponibles, económicamente viables.

La Gerencia se compromete y solicita el compromiso de todos los empleados de la empresa, en la medida que les corresponda, a desarrollar, perfeccionar y aplicar los criterios de calidad, respeto medio ambiental, de prevención y de seguridad vial definidos en los documentos del Sistema de Gestión Integrado así como el cumplimiento de los objetivos fijados para los periodos correspondientes.

La dirección de AROSA BUS, S.A  
Enero de 2020.