



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AROSA BUS SA

POL. SALNÉS-SETE PIAS, C/ MARIA PITA, 12 – 36630 –
CAMBADOS – PONTEVEDRA – ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

EN 13816:2002 (UNE-EN 13816:2003)

Transporte - Logística y servicios - Transporte público de pasajeros -
Definición de la calidad del servicio, objetivos y mediciones.

El Sistema de Gestión se aplica a:

**TRANSPORTE DE VIAJEROS POR CARRETERA:
SERVICIO DISCRECIONAL NACIONAL E
INTERNACIONAL, SERVICIOS TURÍSTICOS Y
TRANSPORTE REGULAR DE USO ESPECIAL
ESCOLAR.**

Número del certificado:	ES122761-2
Aprobación original:	16-12-2013
Auditoría de certificación-renovación:	06-07-2021
Caducidad de ciclo anterior:	09-02-2021
Certificado en vigor:	22-11-2022
Caducidad del certificado:	09-02-2024

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

